



Zuzanna Szmaida

KONTAKT

Adres e-mail:

zuziaszmajda@wp.pl

Telefon:

791027795

Adres:

ul. Korotyńskiego 17 m.68 02-123 Warszawa

DOŚWIADCZENIE

WSiP SA ProfilLingua

06.2020 - 02.2022

Specjalista ds. Obsługi klienta

Zarządzanie bazą klientów Szkoły, lokalnych jak i ogólnopolskich; podejmowanie zapytań od klientów, ofertowanie, finalizowanie kontraktów; nDługofalowa opieka nad bazą klientów, bieżące ofertowanie klientów oraz kontrola nad transakcjami pomiędzy Szkołą a klientem, wystawianie faktur sprzedaży nAnalizowanie wyników sprzedaży na poziomie oddziału nAktywne działania lokalne w zakresie promowania firmy oraz działania w mediach społecznościowych; prowadzenie profilu w mediach społecznościowych

WYKSZTAŁCENIE

Uniwersytet Warszawski

10.2021 - obecnie

Wydział Zarządzania

Zarządzanie finansami i rachunkowość
magister

Uniwersytet Warszawski

10.2018 - 06.2021

Wydział Zarządzania

Finanse, rachunkowość i ubezpieczenia
licencjat

NAJWAŻNIEJSZE UMIEJĘTNOŚCI

- Język angielski - poziom zaawansowany C1
- Język włoski - poziom średniozaawansowany B1
- Język niemiecki - poziom początkujący A2
- Bardzo dobra znajomość pakietu MS office
- Komunikatywność i chęć do nauki
- Umiejętność pracy w zespole
- Zdolność szybkiej i efektywnej nauki
- Komunikatywność i otwartość
- Umiejętność obsługi urzędów biurowych

PODSUMOWANIE

Podczas półtorarocznej pracy na stanowisku specjalisty ds. Obsługi klienta bardzo dokładnie zapoznałam się ze strukturą organizacyjną dużej jednostki, poznałam zasady pracy z klientem oraz wykonywałam wyznaczony plan strategiczny wraz z moim zespołem. Pozwoliło mi to na doskonalenie umiejętności pracy w zespole, skutecznej komunikacji a także dobrej organizacji pracy. Ze względu na różnorodną bazę klientów miałam ciągłą styczność z językiem angielskim. nPodczas mojego okresu zatrudnienia udało mi się wraz z oddziałem ProfilLingua Ursynów zająć 2 miejsce w Polsce pod względem wykonania rocznego planu sprzedaży. Zdobyłam także doświadczenie przy analizowaniu wyników sprzedaży oraz poszukiwaniu rozwiązań jak polepszyć poszczególne aspekty. Miałam także okazję zajmować się promowaniem działań lokalnych Szkoły w mediach społecznościowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)