

# Danylo Chelyshev

Warszawa, Mazowieckie | [danyachelyshev@gmail.com](mailto:danyachelyshev@gmail.com)

+48 786 465 713 | [linkedin.com/in/danylo-chelyshev](https://www.linkedin.com/in/danylo-chelyshev)

## Profil zawodowy

Specjalista sprzedaży premium i koordynator zespołów z doświadczeniem w międzynarodowych markach retailowych (Nespresso, Inditex). Na co dzień pracuję z klientem wymagającym, realizuję KPI sprzedażowe oraz dbam o najwyższe standardy obsługi i doświadczenie zakupowe. Posiadam praktyczne doświadczenie w zarządzaniu zespołem, szkoleniu pracowników oraz operacyjnym funkcjonowaniu sklepu. Interesuję się branżą luksusu, ze szczególnym naciskiem na perfumy niszowe, estetykę i jakość obsługi.

## Doświadczenie zawodowe

### Specjalista ds. obsługi klienta & Coffee Bard | Nestle - Nespresso | Warszawa

Marzec 2024 - obecnie

- Budowanie wyjątkowego doświadczenia zakupowego dla klientów segmentu premium
- Aktywny wpływ na wynik sprzedaży poprzez upselling i storytelling produktowy
- Zwiększenie średniej wartości koszyka z 4 do 7 opakowań (+10% KPI)
- Praca na wskaźnikach sprzedażowych (AOV, CSAT, realizacja targetów)
- Utrzymywanie poziomu satysfakcji klientów powyżej 90% (CSAT)
- Szkolenie i onboarding nowych oraz obecnych pracowników
- Dbanie o zgodność z procedurami operacyjnymi i standardami marki
- Obsługa gotówki oraz procesów kasowych

## Koordinator zmiany | Inditex - Pull & Bear | Warszawa

Wrzesień 2023 - Styczeń 2024

- Operacyjne zarządzanie zespołem podczas zmiany (delegowanie zadań, egzekwowanie standardów)
- Odpowiedzialność za realizację dziennych targetów sprzedażowych (110%)
- Nadzór nad procedurami kasowymi i raportami (100% zgodności)
- Koordynacja uzupełniania towaru i optymalizacja procesów magazynowych (-15% czasu)
- Dbanie o wygląd sklepu, ekspozycję i zgodność z VM
- Wsparcie kierownictwa w bieżącym zarządzaniu sklepem

## Wykształcenie

Uniwersytet Warszawski | Zarządzanie | 2023 - obecnie

- **L'Oréal Brandstorm 2024** – udział w międzynarodowym konkursie innowacji, opracowanie koncepcji produktu AI dla mężczyzn.
- **Zwolnieni z Teorii** – lider projektu społecznego, zarządzanie zespołem 5 osób i budżetem projektu.
- **Revars** – finalista krajowych mistrzostw menedżerskich

## Umiejętności

### Retail & Zarządzanie

- Zarządzanie zespołem i motywowanie pracowników
- Budowanie standardów obsługi klienta premium
- Operacyjne funkcjonowanie sklepu
- Onboarding i szkolenia pracowników
- Organizacja pracy i delegowanie zadań

### Sprzedaż i analityka

- Praca na KPI i wskaźnikach sprzedażowych
- Analiza wyników i wpływ na sprzedaż
- Upselling i praca z klientem wymagającym

## Narzędzia i technologie

- MS Excel
- Google Analytics
- Canva
- PowerPoint / MS Teams / SharePoint
- CRM / ERP
- Jira

## Języki

- Ukraiński - ojczysty
- Rosyjski - zaawansowany (C2)
- Polski - biegły (C1)
- Angielski - średnio zaawansowany profil biznesowy (B2+)

## Certyfikaty

- Google Analytics - poziom podstawowy | Google | 2024
- Google Marketing Fundamentals | Google | 2024
- Szkolenie 'Security Awareness' | Nestle | 2024
- Szkolenie zrównoważony rozwój (Sustainability Basics) | Nestle | 2024
- Szkolenie z identyfikacji autentyczności banknotów | 2024
- Sales Academy | P&G | 2025

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).*