



KARIERA

ENTERTAINMENT AND SHOW COORDINATOR PL

03. 2025 - 09. 2025 MAJALAND POLAND

- Planowanie i realizowanie działań zespołów animacyjnych w trzech parkach tematycznych, nadzorowanie pracy ponad 30 animatorów.
- Współpraca z partnerami licencyjnymi (Studio 100, Nickelodeon, Smerfy) oraz dbanie o zgodność działań z wytycznymi marek.
- Organizacja i nadzorowanie wydarzeń specjalnych oraz działań rozrywkowych wpływających na customer experience.
- Analizowanie efektywności programów rozrywkowych (frekwencja, zaangażowanie gości, feedback) oraz wdrażanie usprawnień poprawiających jakość usług.
- Koordynacja codziennych operacji i logistyki w obszarze entertainment & show.

ASYSTENTKA DS. OPERACYJNYCH - OPS ASSISTANT

04. 2024 - 03. 2025 MAJALAND POLAND

- Koordynowanie i planowanie codziennych działań zespołu operacyjnego (kasjerzy, operatorzy, animatorzy).
- Nadzorowanie obiegu finansowo-kasowego w parku oraz raportowanie dziennego funkcjonowania.
- Współpraca z działem Customer Service w zakresie obsługi gości i rozwiązywania bieżących problemów.
- Współorganizowanie eventów, imprez grupowych i działań marketingowych — w tym wsparcie logistyczne i realizacyjne podczas Rajdu Gorących Serc.
- Wsparcie komunikacji między działami operacyjnym i marketingiem.

ANIMATORKA

04. 2022 - 04. 2024 MAJALAND POLAND

- Prowadzenie animacji dla gości,
- Współpraca z zespołem operacyjnym i realizacja programu rozrywkowego zgodnie z wytycznymi marek licencyjnych.
- Wsparcie przy eventach i działaniach promocyjnych parku.

EDUKACJA

UNIwersytet Warszawski 2023 - 2026 Studia pierwszego stopnia na kierunku **zarządzanie**

Trinity College Dublin 09. 2025 - 12. 2025 Program Erasmus na kierunku **business**

UMIEJĘTNOŚCI

- Praca zespołowa i doświadczenie w zarządzaniu zespołem (30+ osób)
- Organizacja pracy i koordynacja projektów
- Adaptacja do dynamicznych warunków i praca pod presją
- Skuteczna komunikacja i współpraca międzydziałowa
- Customer experience
- Podstawy marketingu i komunikacji
- Canva, Microsoft Office
- Prawo jazdy kat. B

JĘZYKI

- Angielski - zaawansowany (B2/C1)
- Niemiecki - podstawowy (A1/A2)