



MARTYNA BRZEZIŃSKA

martynabrzezinska13@gmail.com

📍 WARSZAWA

☎ +48 881314459

O MNIE

Z determinacją podchodzę do powierzanych mi zadań, dążąc do osiągnięcia doskonałych rezultatów. Sumienna, odpowiedzialna, dbająca o pozytywny wizerunek firmy, gotowa do podjęcia pracy na nowym dla mnie stanowisku w Państwa firmie czerpiąc wiedzę do specjalistów.

ZAINTERESOWANIA

W wolnym czasie interesuję się psychologią i jestem bardzo empatyczna, dodatkowo powoli zaczynam wchodzić w świat giełdowy i finansowy. Lubię tańczyć i podróżować pociągiem.

WYKSZTAŁCENIE

WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA UNIWERSYTETU WARSZAWSKIEGO

Licencjat – Zarządzanie finansami i rachunkowość (zaoczne)
10/2023-obecnie

DOŚWIADCZENIE

POMOCNIK I WSPARCIE SALI SPRZEDAŻY

08/2023-obecnie

MEDIA EXPERT

- Praca nad doskonaleniem jakości usług.
- Dbanie o najwyższą jakość obsługi klienta.
- Realizowanie długoterminowych celów firmy.
- Wprowadzanie danych do systemu.
- Obsługa systemów firmowych, POS HOD RMA itd.
- Wystawianie faktur VAT, faktur Unijnych, dokumentów TAX FREE
- Planowanie zamówień oraz organizowanie pracy sklepu

SPRZEDAWCA.

04/2023-08/2023

MODIVO S.A.

- Osiąganie założonych celów sprzedażowych.
- Prowadzenie inwentaryzacji i kontroli jakości produktów.
- Ustalanie potrzeb klientów i rozwiązywanie ich problemów.
- Realizowanie reklamacji i zwrotów zgodnie z obowiązującymi procedurami.

KELNERKA GŁÓWNA

06/2022-08/2022

SAN GIOVANNI

- Przyjmowanie rezerwacji (telefonicznie i mailowo).
- Rozliczanie rachunków i realizacja płatności.
- Obsługiwanie gości zgodnie ze standardami restauracji.
- Dbanie o dobry wizerunek lokalu gastronomicznego.
- Sporządzanie raportów sprzedażowych i przekazywanie informacji do kierownictwa.

UMIEJĘTNOŚCI

- Doświadczenie w obsłudze klienta
 - Doskonała komunikacja interpersonalna
 - Zaangażowanie w pracę
 - Umiejętność pracy pod presją czasu
 - Znajomość pakietu MS Office
 - Obsługa programów VERTO, POS, RMA, HOD
 - Szybkie reagowanie i dostosowanie się do sytuacji
 - Szybkość uczenia się
 - Odpowiedzialność
-

SPRZEDAWCA.

04/2020-10/2020

ALLE MODA S.P. Z.O.O.

- Monitorowanie rynku i konkurencji.
- Sprzedaż detaliczna jak i hurtowa
- Prowadzenie oraz aktualizowanie strony internetowej sklepu
- Prowadzenie inwentaryzacji i kontroli jakości produktów.

KELNERKA

02/2022-06/2022

LODZIARNIA OLALA

- Sporządzanie raportów sprzedażowych
- Obsługa klienta
- Wprowadzanie danych do systemu
- Dbanie o najwyższy standard obsługi i prezentacji lokalu

JĘZYKI OBCE

ANGIELSKI

- na poziomie wyższym średnio zaawansowanym B2

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowanie przeze mnie stanowisko.