



DANE OSOBISTE

Data urodzenia: 01.07.1999
Miejsce urodzenia: Krosno, Polska
Narodowość: polska i hiszpańska

+48 666 140 216
magdaruiztrillo@gmail.com
Królowej Marysieńki 31/10, 02-954 Warszawa

UMIEJĘTNOŚCI

- Spersonalizowana obsługa klienta
- Komunikacja zewnętrzna i wewnętrzna
- Znajomość EXCELA
- Punktualność
- Praca zespołowa
- Wysoka tolerancja na stres
- Rozwiązywanie problemów

JĘZYKI

- **polski** - biegły
- **angielski** - biegły
- **hiszpański** - średni
- **francuski** - podstawowy

ZAINTERESOWANIA

Koncerty i festiwale muzyczne, nauka języków, kuchnia wegetariańska i azjatycka, podróże, muzea sztuki współczesnej.

MAGDALENA RUIZ TRILLO

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta

SZKOŁA JĘZYKOWA PROFILINGUA, WYDAWNICTWA SZKOLNE I PEDAGOGICZNE S.A. | PAŹDZIERNIK 2019 – obecnie

- obsługa klienta i pozyskiwanie nowych klientów (osobiście, telefonicznie i mailowo);
- sprzedaż kursów językowych klientom;
- wystawianie faktur;
- obsługa reklamacji klientów;
- przygotowywanie rozliczeń nauczycieli i list płac;
- organizowanie imprez w celu przyciągnięcia klientów i branie w nich czynnego udziału.

WYKSZTAŁCENIE

Uniwersytet Warszawski Wydział Zarządzania

10.2021-obecnie

MAGISTER Z ZARZĄDZANIA FINANSAMI I RACHUNKOWOŚCIĄ

Uniwersytet Warszawski Wydział Zarządzania

09.2018-07.2021

LICENCJAT Z FINANSÓW, RACHUNKOWOŚCI I UBEZPIECZEŃ