



Kontakt

📞 536064266
✉ silmisakuver@gmail.com
📍 ul. Przejazd 2 m 1
02-654 Warszawa

Najważniejsze umiejętności

- Łatwość w nawiązywaniu relacji z klientami
- Obsługa kasy fiskalnej
- Kreatywność
- Komunikatywność
- Gotowość do pracy w systemie zmianowym
- Kultura osobista
- Obsługa terminali kart płatniczych
- Umiejętność pracy w zespole
- Obsługa komputera
- Znajomość i przestrzeganie zasad BHP
- Staranność podczas wykonywania zabiegów
- Dobra organizacja pracy
- Samodzielność i umiejętność podejmowania decyzji
- Odpowiedzialność za powierzone zadania
- Otwartość i chęć nauki
- Pozytywne nastawienie do pracy i nauki

Doświadczenie zawodowe

Butik Stagi	Sprzedawca	Warszawa
06.2019 - 07.2019	• Utrzymanie porządku w miejscu pracy. • Dbanie o optymalną ekspozycję produktów w sklepie. • Realizacja płatności gotówką i obsługa terminala płatniczego. • Efektywna obsługa reklamacji i zwrotów. • Doradzanie klientom przy zakupie i udzielanie innych informacji. • Organizacja sklepu i planowanie zamówień. • Profesjonalna obsługa klienta w sali sprzedaży. • Odbieranie dostaw i transportowanie towaru w sklepie.	
Restauracja La Vietnamita	Kelnerka/Barmanka	Warszawa
07.2019 - 09.2019	• Zapewnienie najwyższej jakości obsługi klienta. • Telefoniczne przyjmowanie rezerwacji stolików oraz zamówień. • Rozliczanie rachunków gości restauracji. • Doradzanie klientom w wyborze potraw i przedstawianie menu. • Obsługa dużych imprez i innych wydarzeń. • Dbanie o dobry wizerunek restauracji. • Przygotowywanie napojów. • Utrzymywanie porządku na sali.	
Salon HOME Spa & Eyelash	Recepcjonistka/Stylistka rzęs	Warszawa
07.2020 - 02.2022	• Poznanie oczekiwań klienta i proponowanie odpowiednich zabiegów. • Dbanie o porządek na stanowisku pracy. • Wykonywanie stylizacji rzęs i brwi. • Tworzenie strategii marketingowych oraz cennika usług. • Obsługa płatności gotówkowych i terminala płatniczego. • Udzielanie porad w obszarze pielęgnacji oraz dbania o rzęsy i brwi po zabiegu. • Prowadzenie strony internetowej salonu. • Zapisywanie klientek na zabiegi. • Utrzymanie dobrych relacji z klientami. • Tłumaczenie z języka polskiego na wietnamski oraz na odwrót.	

Wyszkolenie

	Uniwersytet Warszawski	Wydział Zarządzania
10.2021 - Obecnie	Zarządzanie Licencjat	

Podsumowanie

Jestem studentką Zarządzania. Moje zajęcia odbywają się w systemie zaocznym, dlatego mogę zaoferować Państwu swoją pełną dyspozycyjność w tygodniu. Bardzo dobrze odnajduję się w pracy zespołowej. Biegłe posługuje się językiem polskim i wietnamskim. Umiem także język angielski na poziomie B2/C1 oraz język niemiecki na poziomie 2A/B1. W wolnym czasie lubię uprawiać sport, słuchać muzyki oraz gotować. Interesuję się modą. Od czasu do czasu biorę udział w sesjach modelingowych na zlecenie. Jestem otwarta na nowe wyzwania.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).