

BARTŁOMIEJ KOWALCZUK



Warszawa, ul. KEN 26



kowalczuk.bartlomiej@gmail.com



+48 881-459-825



Gotowość do relokacji

DOŚWIADCZENIE

12.2017 | Specjalista ds. współpracy z serwisami – Euro-Net Sp. z o. o.
02.2022 | (RTV EURO AGD)

Zakres prac:

- Kontakt z partnerami biznesowymi w zakresie utrzymywania i rozwoju współpracy serwisowej jako kluczowe działanie organizacji, a w tym:
 - Negocjacje z kontrahentami;
 - Pozyskiwanie ekspertyz serwisowych;
 - Poszukiwanie nowych partnerów;
 - Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi;
- Kontrola i nadzór nad obiegiem reklamacji konsumenckich, a w tym:
 - Weryfikacja terminów zgodnie z ustawą;
 - Kontrola efektywności obiegu reklamacji;
 - Windykacja kontrahentów;
 - Obsługa pozostałej dokumentacji m.in. fakturowanie.
- Współpraca z jednostkami wewnętrznymi, a w tym:
 - Z działem magazynu – łańcuch dostaw;
 - Z działem obsługi klienta – łącznik z klientem;
 - Z działem prawnym – umowy, interpretacja ustawy;
 - Z innymi jednostkami pomocniczymi m.in. księgowość.

Link do profilu LinkedIn:

<https://pl.linkedin.com/in/bartlomiej-kowalczuk>

06.2017 | Kelner restauracyjny – Wilanowska No25, Józefów k. Warszawy
11.2017 |

Zakres prac:

- Udzielanie informacji na temat potraw i trunków oraz doradztwo w jego wyborze;
- Przyjmowanie i dostarczenie zamówień.

WYKSZTAŁCENIE



UNIWERSYTET
WARSZAWSKI

Uniwersytet Warszawski (2019 – 2022)
studia licencjackie, niestacjonarne

Zarządzanie, zarządzanie w korporacji

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji obecnego procesu rekrutacyjnego zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)."



UMIĘTNOŚCI

Osobowość, umiejętności, tendencje:

- Szybkie adaptowanie nowych umiejętności oraz chęć poszerzania wiedzy;
- Determinacja i poświęcenie się dla sprawy;
- Strategiczne i analityczne myślenie;
- Budowanie partnerskich relacji;
- Skrupulatność i dociekliwość w rozwiązywaniu problemów;
- Zorientowanie na optymalizację kosztów;
- Wielozadaniowość

Znajomość programów/aplikacji:

- SAP
- JIRA
- Pakiet MS Office

Języki obce:

- Angielski – B1

ZAINTERESOWANIA

- Nowe technologie
- Podróże
- Sport i zdrowie

KURSY

- Microsoft Excel średnio zaawansowany (Expose)
Numer certyfikatu: 20190508012
- Prawo jazdy kat. B